

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 143»
Волкова И.А.



И.А. Волкова

(подпись)

19.07.2021

(дата)

Фр n 45-н

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад № 143»
города Дзержинска
на 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №143» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p> <p>1. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>- обеспечение техническую возможность выражения получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё)</p> <p>(Балл – 100)</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.</p> <p>Обновление информации на сайте.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель Москвина Н.В.</p>	<p>Регулярное обновление информации на сайте ДОУ.</p>	<p>01.01.2021-31.12.2021</p>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг в частности: -комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - навигация внутри образовательной организации - доступность питьевой воды</p>	<p>- В расположенной на первом этаже зоны ожидания оборудовать место ожидания соответствующей мебелью. - Для обеспечения навигации по МБДОУ использовать проект 5С технологии.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Волкова И.А.</p>	<p>Улучшение условий для возможности нахождения в «зоне ожидания» для гостей, посетителей и родителей МБДОУ</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>(Балл - 100)</p>					

3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p>1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел – колясок - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации</p>	<p>- Мероприятия по устранению будут проведены в рамках бюджетных ассигнований.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Волкова И.А. старший воспитатель Москвина Н.В., педагог МБДОУ</p>	<p>Создание условий в МБДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада.</p>	<p>31.12.2021</p>
--	---	-----------------------	---	---	-------------------

<p>1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -наличие возможности предоставления образовательных услуг (Балл – 44)</p>	<p>Повышение уровня доступности организации для инвалидов в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - Укладка нового асфальта на территории ДОО - Выделение края первых и последних ступеней лестничных маршей здания желтым цветом. - Выделить желтым цветом дверные проемы - На входе разместить информационные таблички с номером телефона для вызова обслуживающего персонала. 	<p>В течение года 01.05.2021-31.08.2021 01.05.2021-31.08.2021</p>	<p>Заведующий Волкова И.А. старший воспитатель Москвина Н.В., педагоги МБДОУ, завхоз Николаева М.И.</p>	<p>31.12.2021</p>
<p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>1. Доля получателей образовательных услуг,</p>	<p>- Организация семинара «Современные подходы к</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий Волкова И.А.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих В течение года</p>

<p>удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (Балл – 99)</p>	<p>организации образовательной деятельности детей в ДОУ».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ - Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» 		<p>старший воспитатель Москвина Н.В., педагоги МБДОУ</p>	<p>доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%</p>	
---	---	--	--	---	--